



Gestión de Aplicaciones SAP

Mejore la productividad de su equipo facilitando el acceso a los servicios de TI a través de nuestra solución ITSM.

Un servicio a la medida a través de los siguientes soluciones



Soporte de segundo nivel

Solución de problemas y ayuda en general para optimizar el uso de los sistemas SAP de su organización.



Mantenimiento de su sistema

Gestión de los cambios de configuración, correcciones y mejoras a su sistema actual siguiendo la metodología recomendada por SAP.



Desarrollo de software

Desarrollo y ajuste de diversas soluciones a la medida, siguiendo la metodología recomendada por SAP. El desarrollo incluye el análisis de la problemática en conjunto con el área de sistemas, el desarrollo de la solución, la ejecución de pruebas unitarias e integrales; y la capacitación si es requerida.



Soluciones empaquetadas

Implementación rápida y efectiva de soluciones relativas a las localizaciones peruanas como libros legales, detracciones, retenciones, integración a diversas soluciones de facturación electrónica y certificados electrónicos.



Base de datos de incidentes

Contamos con una base de datos de incidentes y soluciones en los cuales se documentan las soluciones de los casos atendidos.

Nuestras fortalezas

- **Nuestra Gente:** Integramos el mejor talento con actitud de servicio y habilidades técnicas.
- **Procesos:** Operamos cualquier servicio de manera exitosa utilizando las mejores prácticas y la metodología recomendada por SAP.
- **Plataforma:** Contamos con nuestro software de administración de servicios.
- **Metodología:** Nuestra práctica comprobada enfocada al cliente y orientada al servicio.
- **Experiencia:** Nuestro equipo humano cuenta con más de 20 años de experiencia brindando servicios de manera exitosa.

Beneficios

- **Rapidez y flexibilidad:** Configuración del servicio de acuerdo con las necesidades de alcance, número de horas y duración del servicio.
- **Mejora la experiencia de servicio:** atención automatizada de solicitudes a través de nuestro equipo de consultores calificados.
- **Gestionado 100% en la nube:** Interacción de todas las áreas de negocio a través de diversas herramientas en la nube.
- **Reducción de costos:** Contamos con soluciones efectivas al mejor precio.
- **Mayor productividad:** Automatización tareas rutinarias a través del aprendizaje automático, mejorando la productividad de los consultores asignados.
- **Visión total del negocio:** A través de tableros de control integrados y análisis.
- **Mejora continua:** A través de las mejores prácticas integradas en una solución en la nube.

Sharp: soluciones simples, soluciones a la medida